

# PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA PORTALA ZALIHE.COM

## UVODNE NAPOMENE

Pravila i uslovi korišćenja portala zalihe.com sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve Korisnike prilikom uspostavljanja objavljivanja oglasa na zalihe.com.

### **I Opšte odredbe** **Pružalac usluga**

Internet portal zalihe.com je klasifikovani internet oglasnik - pružalac usluga informacionog društva (u daljem tekstu zalihe.com), koji Korisnicima usluga - oglašavačima u Republici Srbiji pruža plaćene usluge objavljivanja i promocije komercijalnih poruka na Internetu.

### **Korisnik usluga**

Korisnik usluga portala zalihe.com može biti svako pravno lice koje u međusobnom odnosu sa portalom zalihe.com uspostavi saradnju za korišćenje usluga.

Pod Korisnikom podrazumeva se i svako drugo lice koje istupa u ime Korisnika.

Portal zalihe.com zadržava pravo slobodnog izbora Korisnika usluga.

### **Plaćene usluge**

zalihe.com pruža plaćene usluge i pakete usluga.

### **Registracija i oglašavanje od strane Korisnika usluga**

Za korišćenje usluga zalihe.com neophodna je registracija.

Registracija se obavlja prosleđivanjem pristupnih parametara od strane portala zalihe.com Korisniku usluga, danom uplate po predračunu.

Registrovani Korisnik usluga može postavljati komercijalne poruke sam ili uz pomoć administratora portala.

Korisnik usluga može imati samo jedan registrovani nalog.

### **Obaveze Korisnika**

Registrovani Korisnik usluga koji je postavio komercijalnu poruku - oglas, ima sva prava i obaveze proistekle iz pozitivnih propisa Republike Srbije a koji se odnose na oglašavanje.

### **Identifikacija Korisnika**

Da bi oglasna poruka bila postavljena, neophodno je da identifikujemo oglašavača.

Pod jasnom identifikacijom oglašavača, odnosno Korisnika, portal zalihe.com podrazumeva zvanično objavljene podatke na sajtu Agencije za privredne registre (a koji uključuju: poslovno ime, sedište, PIB i

matični broj, zakonskog zastupnika, kao i ostale registrovane zastupnike; shodno za preduzetnika), na dan evidentiranja prve uplate.

Registrovani Korisnik usluga prihvata mogućnost kontakta na e-mail ili na broj telefona: u cilju realizacije prodaje ili kupovine iz oglasa, kao i kontakta u vezi sa pomoći ili bilo kojim promotivnim sadržajem od strane zalihe.com.

Korisnik usluga prihvata da će sadržaj njegove komercijalne poruke - oglasa - predati tekst sa slikama i njegov kontakt telefon, biti objavljeni na Internet stranicama zalihe.com, te da će kao takav biti javno dostupan svima na Internetu.

Komercijalne poruke - oglasi moraju biti u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

Portal zalihe.com zadržava pravo da bez prethodnog obaveštenja obriše sa sajta ukoliko nije u skladu sa imperativnim pravnim normama.

## **II Politika plaćanja**

Korisnik usluga je dužan da izvrši uplatu po izdatom predračunu za korišćenje usluga iz odabranog paketa u roku naznačenom na samom predračunu.

Davalac usluge račun izdaje po evidentiranoj uplati, nakon koje omogućuje Korisniku korišćenje usluga iz odabranog paketa.

Davalac usluge za pretplatnike na određene pakete predviđa mogućnost plaćanja u dve jednake godišnje rate, shodno cenovniku i ponudi važećim na dan uplate po prvom predračunu.

Cene su javno objavljene na portalu zalihe.com, a računi se izdaju u skladu sa trenutno važećim cenovnikom na dan uplate.

Portal zalihe.com zadržava pravo promene cene u bilo kom trenutku. Portal zalihe.com garantuje da se promena cene neće vršiti retroaktivno, već će uvek stupati na snagu narednog dana od dana objavljivanja.

## **III Zabranjeno oglašavanje**

Korisnici usluga moraju poštovati sledeće zabrane:

- Zabranjeno je oglašavati se suprotno odredbama pozitivno – pravnih propisa
- Zabranjeno je oglašavati: neistinito i lažno, dovoditi nekog u zabludu i na način na koji se neko vređa, nekome nanosi šteta ili koristi nečija lakovernost.
- Zabranjeno je oglašavanje: piratskih kopija proizvoda, Internet naloga (kao i digitalne distribucije i nabavke igara, drugih virtualnih dobara, uključujući kriptovalute), medicinskih ili medicinsko alternativnih postupaka i metoda, nadržilekarstva, opojnih droga i njihovog korišćenja, oružja i municije, uključujući kopije, startne pištolje i vazdušno oružje, duvana i duvanskih proizvoda (uključujući i elektronske cigarete) i njihovog konzumiranja, alkoholnih pića (sem piva i vina) i njihovog konzumiranja.
- Zabranjeno je oglašavanje prostitucije i pornografskih sadržaja, kao i igara na sreću.
- Zabranjeno je oglašavanje preprodaje ulaznica za bioskope, sportske i druge priredbe.
- Zabranjeno je oglašavanje u formi javnog obraćanja ili proglašenja.
- Zabranjeno je oglašavanje sredstava za lečenje.

- Zabranjeno je oglašavanje anaboličkih steroida i sredstava za potenciju.
- Zabranjeno je oglašavanje sprejeva za samoodbranu i paraliziranje.
- Zabranjeno je ubacivanje URL linka firme, webshopa ili drugog sajta, u svrhu reklame.
- Zabranjeno je postavljanje slika koje nisu samo fotografije proizvoda već sadrže grafičku obradu radi isticanja, logotip firmi i drugih Internet portala kao i fotografije osoba.

#### **IV Trgovina između Korisnika**

zalihe.com ne posreduje u trgovini između Korisnika usluga. Svaka trgovina ili razmena između korisnika usluga zalihe.com je na sopstveni rizik i zalihe.com, niti njegov vlasnik, neće snositi nikakvu odgovornost za eventualnu štetu nastalu prilikom bilo kakvih transakcija između Korisnika usluga. Korisnici usluga se u svakom slučaju pozivaju na oprez prilikom međusobne trgovine.

#### **V Posredovanje u trgovini između Korisnika**

zalihe.com može posredovati u trgovini između Korisnika, pri čemu se sa Korisnicima (kupcem i prodavcem) zaključuje posebna vrsta ugovora – Ugovor o trgovinskom zastupanju, te se odnosi između zalihe.com i Korisnika regulišu odredbama ovog ugovora.

#### **VI Autorska prava**

Zabranjeno je bilo kakvo, ručno ili softversko neovlašćeno kopiranje, skrepanje, odnosno, preuzimanje sadržaja ili delova sadržaja objavljenih na zalihe.com.

Pod sadržajem se podrazumevaju tekstualni sadržaji stranica, komercijalne poruke - oglasi, korisnički podaci, zanimljivosti, fotografije, logotipi, grafička rešenja i svi ostali sadržaji koji se smatraju autorskim delom.

Korisnik usluga - oglašavač zadržava autorsko pravo nad pojedinačnim tekstom i slikama svoje komercijalne poruke - oglasa.

#### **VII Prikupljanje i obrada podataka**

zalihe.com od svojih registrovanih Korisnika usluga - oglašavača prikuplja identifikacione podatke o pravnom licu – Korisniku usluge.

Svrha prikupljanja podataka je sprečavanje zloupotreba u oglašavanju kao i interna obrada podataka u cilju generisanja demografskih izveštaja.

Prikupljeni podaci se skladište u bazi podataka zalihe.com i koriste se za ostvarivanje, odnosno kontrolu bezbednog oglašavanja na zalihe.com.

Podaci o oglašavaču se čuvaju 1 godinu od dana poslednjeg objavljivanja njegovog oglasa.

Pristup ličnim podacima ograničavamo na zaposlene i saradnike kojima su te informacije potrebne da bi ih obradili u naše ime, koji su na osnovu ugovora u obavezi da striktno poštuju poverljivost podataka i koji mogu da budu podvrgnuti disciplinskim merama, uključujući prekid radnog ili ugovornog odnosa, ukoliko ne ispune te obaveze.

U skladu sa važećim zakonima o zaštiti ličnih podataka, podaci koji su prikupljeni se neće odavati trećim licima.

Prilikom promene podataka, Korisnik usluga koji je uneo svoje podatke, ima obavezu da prilikom sledećeg postavljanja oglasa svoje podatke ažurira.

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, Korisnici usluga imaju pravo na zaštitu podataka o ličnosti, kao i drugih prava koja im po zakonu pripadaju.

### **VIII Zaštita privatnosti**

Neobjavljeni lični podaci registrovanih Korisnika usluga neće biti dostupni trećim licima i biće tretirani u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Izuzetak predstavlja zahtev istražnih organa Republike Srbije, u kom slučaju je zalihe.com obavezan da raspoložive podatke o Korisniku usluga dostavi istražom organu (Tužilaštvo, MUP) na njegov pisani zahtev sa navedenim pravnim osnovom.

### **IX Kršenje pravila i uslova**

Portal zalihe.com zadržava pravo da oglas bez prethodnog obaveštenja obriše sa sajta ukoliko nije u skladu sa pozitivnim propisima.

Za bilo koje kršenje pravila i uslova korišćenja zalihe.com, ili nepoštovanje zabrana ili kršenje zakona od strane Korisnika usluga, moguće je izricanje opomene, privremene i trajne blokade naloga za korišćenje usluga zalihe.com.

Administracija zalihe.com najpre izriče meru opomene, a zatim privremene i trajne blokade naloga, a u skladu sa Internom procedurom za kontrolu Korisnika, objavljenom na portalu zalihe.com.

Korisnik usluga čiji je nalog privremeno ili trajno blokiran nema prava ni na kakvu naknadu štete zbog toga što za vreme trajanja blokade naloga nije mogao u celosti ili delimično da koristi usluge zalihe.com.

### **X Isključenje odgovornosti**

zalihe.com isključuje sopstvenu odgovornost za sledeće situacije:

- za sadržaj podataka skladištenih u bazi podataka i/ili objavljenih na zalihe.com
- za sadržaj na drugim portalima u slučaju kada Korisnici usluga u svojim komercijalnim porukama ili elektronskim porukama umeću linkove koji vode ka tim drugim portalima.
- nije dužan da pregleda podatke koje je skladištio, preneo ili učinio dostupnim odnosno da ispituje okolnosti koje bi upućivale na nedopustivo delovanje Korisnika usluga.

Iz razloga više sile ili tehničkih problema moguće je da portal zalihe.com nije dostupan svima ili nekom delu svojih Korisnika u toku određenih vremenskih perioda. U takvim slučajevima zalihe.com ne odgovara za eventualnu štetu nastalu zbog neemitovanja komercijalnih poruka.

Portal zalihe.com zadržava pravo da iz bilo kog razloga odbije objavljivanje komercijalne poruke, i u tom slučaju ne odgovara za eventualnu štetu nastalu ovim činjenjem.

Portal zalihe.com isključuje sopstvenu odgovornost za oglašavanje kopija, proizvoda kojim se krše autorska i srodna prava, proizvoda koji nemaju navedena svojstva i karakteristike.

Portal zalihe.com ulaže razumne napore za sprečavanje objavljivanja ovakvog sadržaja, ali, ako i pored toga dođe do kršenja gore navedenih zabrana, portal zalihe.com ostaje pri odricanju odgovornosti.

#### **XI Završne odredbe**

Portal zalihe.com zadržava pravo da promeni ove uslove bez prethodne najave.

Svaka nova verzija ovih uslova počinje sa važenjem u roku od 5 radnih dana od dana objavljivanja na portalu zalihe.com.

U Beogradu, 28.03.2019.